

Протокол №3

заседания Общественного совета при администрации муниципального
района Учалинский район Республики Башкортостан

от 31 мая 2017 года

Присутствовали:

Асадуллина Р.Х.	-заместитель начальника отдела культуры муниципального района Учалинский район;
Баранова Л.И.	-председатель Учалинской городской и районной организации Башкирской республиканской организации всероссийского общества инвалидов;
Гайфуллин В.Ш.	-почетный гражданин г. Учалы и Учалинского района, пенсионер;
Галина Р.Р.	- общественный помощник уполномоченного по правам ребенка по Республике Башкортостан в Учалинском районе, начальник отдела опеки и попечительства администрации муниципального района Учалинский район Республики Башкортостан;
Закиров Д.М.	- имам-мухтасиб г. Учалы и Учалинского района, депутат Совета муниципального района Учалинский район;
Мертехина Г.И.	- председатель домового комитета;
Янбаева А.Р.	- председатель Общественного совета при администрации муниципального района Учалинский район Республики Башкортостан;

Повестка дня:

1. О рассмотрении результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Учалинский район Республики Башкортостан.

Слушали:

Выступила Мухаметшина Г.Б., методист МБУ «Районный Дом культуры» МР Учалинский район РБ:

- Исследование с целью оценки качества работ МБУ «Центральная районная библиотека», МБУК «Музейное объединение», МАУ «Учалинская

филармония» проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле 2017 года. Исследование велось в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261. Расчет показателей производился на основе анализа сайтов учреждений культуры, а также по данным анкет, заполняемых посетителями учреждений. Всего в исследовании приняли участие 6558 человек.

НОК осуществлялась по 5 группам показателей:

- «Открытость и доступность информации об учреждении»;
- «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»;
- «Время ожидания предоставления услуг»;
- «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»;
- «Удовлетворенность качеством оказания услуг».

Результаты независимой оценки качества
МБУ «Центральная районная библиотека»
МР Учалинский район РБ

Исследование с целью оценки качества работы МБУ «Центральная районная библиотека» муниципального района Учалинский район РБ проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмуллы в апреле-мае 2017 года. Всего в исследовании приняли участие 5842 человека.

На основе данных рассчитаны интегральные показатели оценки качества предоставляемых услуг, использованные для оценки и составления рейтинга учреждений, входящих в состав МБУ «Центральная районная библиотека».

Рейтинг библиотек:

№ п/п	Библиотека	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
1.	Сельская библиотека деревни Суюндюково	19,83	45,45	19,63	19,64	38,85	143,4

2.	Сельская библиотека деревни Ишмекеево	19,56	44,46	19,69	19,75	37,6	141,06
3.	Сельская библиотека села Сафарово	19,63	43,8	19,56	19,59	37,88	140,46
4.	Сельская библиотека села Миндяк	19,42	43,18	19,69	19,65	37,91	139,85
5.	Сельская библиотека деревни Ильчигулово	19,56	45,33	19,35	19,33	33,93	137,5
6.	Сельская библиотека деревни Тунгатарово	19,81	40,87	19,12	19,29	37,46	136,55
7.	Сельская библиотека села Ахуново	18,9	38,81	19,4	19,46	35,19	131,76
8.	Сельская библиотека деревни Октябрьск	19,11	39,1	19	19,22	35,19	131,62
9.	Сельская библиотека села Ильчино	19,05	40,79	18,25	18,35	34,65	131,09
10.	Сельская библиотека села Учалы	19,27	40,21	18,32	18,44	34,74	130,98
11.	Сельская библиотека села Уразово	18,41	37,32	19,32	18,96	34,66	128,67
12.	Сельская библиотека деревни Мансурово	19,48	36,01	19,64	19,64	33,58	128,35
13.	Сельская библиотека деревни Кубагушево	19,31	38,49	18,62	18,81	32,32	127,55
14.	Сельская библиотека села Буйда	19,84	33,91	19,72	19,73	34,13	127,33
15.	Сельская библиотека деревни Малоказаккулово	19,12	38,46	18,43	18,77	32,23	127,01
16.	Сельская библиотека села Уральск	18,61	37,15	17,45	18,3	33,82	125,33
17.	Сельская библиотека деревни Новобайрамгулово	18,18	37,98	18,56	19,14	29,54	123,4
18.	Сельская библиотека села Ургуново	18,52	36,18	18,47	19,22	30,83	123,22

19.	Сельская библиотека села Имангулово	19,07	34,7	17,55	18,11	32,33	121,76
20.	Сельская библиотека села Поляковка	18,02	34,56	17,44	18,97	29,49	118,48
21.	Сельская библиотека села Юлдашево	19,83	28,69	19,67	19,78	30,49	118,46
22.	Сельская библиотека села Вознесенка	17,85	35,62	17,52	18,8	24,14	113,93
23.	Сельская библиотека деревни Курама	17,47	34,1	17,83	18,31	25,48	113,19
24.	Сельская библиотека деревни Кудашево	17,58	33,99	15,39	17,33	28,88	113,17
25.	Районная детская библиотека	20,86	33,24	16,38	18,74	23,69	112,91
26.	Сельская библиотека деревни Кулушево	17,53	33,13	16,58	17,73	26,19	111,16
27.	Центральная районная библиотека	20,44	38,68	17,04	17,41	28,46	122,03
28.	Сельская библиотека деревни Абзаково	17,27	33,19	15,58	16,36	27,61	110,01
29.	Сельская библиотека села Кунакбаево	17,81	30,76	16,63	17,72	26,95	109,87
30.	Сельская библиотека села Озёрный	18,06	31,29	16,71	19,1	23,77	108,93
31.	Сельская библиотека села Рысаево	17,24	31,26	15,23	16,3	24,14	104,17
32.	Сельская библиотека села Комсомольск	17,24	31,43	13,92	14,82	24,16	101,57
33.	Сельская библиотека деревни Москово	16,37	24,84	12,92	13,28	21,21	88,62
34.	Сельская библиотека деревни Старобалбуково	17,25	26,2	14,66	15,04	14,44	87,59
35.	Сельская библиотека села Наурузово	17,43	25,72	14,12	14,32	15,52	87,11
Среднее значение по району		120,52					

Наименьшие значения получены по группе показателей «1.2. Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» и «2.5. Доступность услуг для инвалидов». Наибольшее значение составили показатели «4.1. Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры» и «4.2. Компетентность персонала организации культуры».

Среднее значение интегрального показателя оценки качества библиотек МБУ «Центральная районная библиотека» МР Учалинский район РБ составляет 120,52 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 7,53 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы с целью оценки качества работы МБУ «Центральная районная библиотека» МР Учалинский район РБ, позволяют заключить, что качество работы МБУ «Центральная районная библиотека» МР Учалинский район РБ полностью соответствует установленным нормативам.

Результаты независимой оценки качества
Муниципального автономного учреждения «Учалинская филармония»
городского поселения город Учалы муниципального района
Учалинский район Республики Башкортостан

Исследование с целью оценки качества работы МАУ «Учалинская филармония» муниципального района Учалинский район РБ проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы в апреле-мае 2017 года. Всего в исследовании приняли участие 250 человека.

На основе данных рассчитаны интегральные показатели оценки качества предоставляемых услуг, использованные для оценки и составления рейтинга учреждений, входящих в состав МАУ «Учалинская филармония».

Рейтинг филармонии:

№ п/п	Филармония	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
1	МАУ «Учалинская филармония»	22,48	41,79	17,76	18,04	32,82	132,89

Наименьшие значения получены по группе показателей «1.2. Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет». Наибольшее значение составили показатели «2.4 удобство графика работы организации культуры», «3.2 Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры» и «4.1. Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры».

Интегрального показателя оценки качества МАУ «Учалинская филармония» ГП г.Учалы МР Учалинский район РБ составляет 136,4 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,3 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы с целью оценки качества работы МАУ «Учалинская филармония» ГП г.Учалы МР Учалинский район РБ, позволяют заключить, что качество работы МАУ «Учалинская филармония» ГП г.Учалы МР Учалинский район РБ полностью соответствует установленным нормативам.

Результаты независимой оценки качества МБУК «Музейное объединение» МР Учалинский район РБ

Исследование с целью оценки качества работы МБУК «Музейное объединение» муниципального района Учалинский район РБ проводилось кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы в апреле-мае 2017 года. Всего в исследовании приняли участие 466 человека.

На основе данных рассчитаны интегральные показатели оценки качества предоставляемых услуг, использованные для оценки и составления рейтинга учреждений, входящих в состав МБУК «Музейное объединение».

Рейтинг музеев:

№ п/п	Музей	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
1	Учалинский историко-краеведческий музей	18,7	43,78	19,59	19,73	34,16	135,96
2	Историко-краеведческий музей с.Ахуново	20,15	43,73	19,86	19,89	34,88	138,51
3	Музей М.Муртазина	18,91	39,72	19,29	19,41	37,42	134,75
4	Среднее значение по району						136,4

Наименьшие значения получены по группе показателей «1.2. Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» и «2.5. Доступность услуг для инвалидов». Наибольшее значение составили показатели «3.1 Соблюдение режима работы организацией культуры», «3.2 Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры», «4.1. Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры» и «4.2. Компетентность персонала организации культуры».

Среднее значение интегрального показателя оценки качества МБУК «Музейное объединение» МР Учалинский район РБ составляет 136,4 балла, при минимально допустимом значении 0 баллов, максимальном – 160 баллов.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя составляет 8,5 балла (что согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 7 марта 2017 года № 261, соответствует формулировке «в целом хорошо»).

Таким образом, результаты исследования, проведенного кафедрой культурологии и социально-экономических дисциплин БГПУ им. М. Акмулы с целью оценки качества работы МБУК «Музейное объединение» МР Учалинский район РБ, позволяют заключить, что качество работы МБУК

«Музейное объединение» МР Учалинский район РБ полностью соответствует установленным нормативам.

Решили:

1. Принять информацию к сведению.
2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры муниципального района Учалинский район Республики Башкортостан.
3. Разместить результаты НОК в сети Интернет на сайте www.bus.gov.ru.

Председатель общественного совета



Янбаева А.Р.

Секретарь комиссии



Мухамедьянова А.Р