

Протокол №4
заседания Общественного совета при администрации муниципального района
Учалинский район Республики Башкортостан
от 16 июня 2017 года

Присутствовали:

Нигматуллина К.Н.	– заместитель председателя Общественного совета;
Баранова Л.И.	- председатель Учалинской городской и районной организации Башкирской республиканской организации всероссийского общества инвалидов;
Биктимиров М.Ф.	-председатель Совета ветеранов войны и труда муниципального района Учалинский район Республики Башкортостан;
Гайфуллин В.Ш.	-почетный гражданин г. Учалы и Учалинского района, пенсионер;
Галина Р.Р.	- общественный помощник уполномоченного по правам ребенка по Республике Башкортостан в Учалинском районе, начальник отдела опеки и попечительства администрации муниципального района Учалинский район Республики Башкортостан;
Закиров Д.М.	- имам-мухтасиб г. Учалы и Учалинского района, депутат Совета муниципального района Учалинский район;
Мертехина Г.И.	- председатель домового комитета;
Янбаева А.Р.	- председатель Общественного совета при администрации муниципального района Учалинский район Республики Башкортостан;

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями муниципального района Учалинский район Республики Башкортостан.
2. Утверждение плана по улучшению качества оказания образовательных услуг.

Слушали:

1.Выступила Мухамедьянова А.Р., методист муниципального казенного учреждения отдел образования муниципального района Учалинский район Республики Башкортостан: во исполнение Федерального закона 21 июля 2014 года № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения", муниципальным образованиям поручено организовать работу по проведению независимой оценки качества организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Используя показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг образовательными организациями была проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями муниципального района

Учалинский район Республики Башкортостан, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 1, Приложение 2).

2. По итогам результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями муниципального района Учалинский район Республики Башкортостан рассмотрели план по улучшению качества работы образовательных организаций (Приложение 3).

Председатель Общественного совета



Янбаева А.Р.

Секретарь комиссии



Мухамедьянова А.Р.

Решение:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями муниципального района Учалинский район Республики Башкортостан и разместить эти результаты в сети Интернет на сайте www.bus.gov.ru
2. Утвердить план по улучшению качества оказания образовательных услуг.

Председатель Общественного совета



Янбаева А.Р.

Секретарь комиссии



Мухамедьянова А.Р.

Результаты анкетирования

по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере образования
муниципального района Учалинский район Республики Башкортостан за 2017 г.

№ п/п	Показатель	Единица измерения
1	Характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	от 0 до 40 баллов
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	от 0 до 10 баллов
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	от 0 до 10 баллов
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	от 0 до 10 баллов
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	от 0 до 10 баллов
2	Характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	от 0 до 80 баллов
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	от 0 до 10 баллов
2.2	Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:	от 0 до 10 баллов
2.3	Условия по организации питания обучающихся:	от 0 до 10 баллов
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	от 0 до 10 баллов
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ.	от 0 до 10 баллов
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	
2.7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	от 0 до 10 баллов
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	от 0 до 10 баллов
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	от 0 до 10 баллов
3.2	Компетентность работников.	от 0 до 10 баллов
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	от 0 до 10 баллов

4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	от 0 до 10 баллов
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	от 0 до 10 баллов
ИТОГО:		170 баллов

Результаты анкетирования
по независимой оценке качества оказания услуг организациями, осуществляющими
образовательную деятельность муниципального района Учалинский район Республики
Башкортостан за 2017 г.

№	Образовательные учреждения	Сумма баллов	Кол-во проходивших анкету	Средний балл
1	МАДОУ Д/с № 1 «Ромашка»	1332,5	11	121,1
2	МАДОУ Д/с № 3 «Светлячок» Рудник	1407,5	10	140
3	МАДОУ Д/с № 4 «Дельфин»	23850	169	141
4	МАДОУ Д/с № 7 «Красная шапочка»	345	3	115
5	МАДОУ Д/с № 9 «Солнышко»	2045	15	136,3
6	МАДОУ Д/с № 15 «Крепыш»	15467,5	105	147
7	МАДОУ Д/с комбиниров. вида № 18	4335	32	135,4
8	МАДОУ Д/с № 1 с.Учалы	3717,5	30	123,9
9	МАДОУ Д/с № 3 с.Учалы	4632,5	37	125,2
10	МАДОУ Д/с № 72 с.Учалы	1865	16	116,5
11	МБДОУ Д/с д.Мансурово	392,5	4	98,1
12	МАДОУ Д/с № 1 с.Ахуново	422,5	5	84,5
13	МАДОУ Д/с № 14 с.Буйда	1250	9	138,8
14	МБДОУ Д/с с.Кунакбаево	4387,5	40	109,6
15	МБДОУ Д/с с.Ильчино	1970	15	131
16	МБДОУ Д/с с.Имангулово	1252,5	10	125,2
17	МБДОУ Д/с с.Кирыбинское	2032,5	15	135,5
18	МБДОУ Д/с с.Комсомольск	5347,5	39	137,2
19	МБДОУ Д/с д.Малоказаккулово	717,5	6	119
20	МБДОУ Д/с с.Миндяк	125	1	125
21	МБДОУ Д/с д.Ильчигулово	650	7	92,8
22	МАДОУ Д/с с.Сафарово	247,5	3	82,5
23	МАДОУ Д/с с.Уральск	1127,5	10	112,75
24	МБОУ СОШ с.Имангулово	18425	119	154,2
25	МБОУ СОШ д.Курама	135	1	135
26	МАУ ДО Центр туризма, экскурсий и краеведения МР Учалинский район РБ	370	3	123,3
27	МБУ ДО Детско-юношеская спортивная школа МР Учалинский район РБ	635	5	127
28	МАУ ДО «Дворец творчества» МР Учалинский район РБ	235	3	78,3
29	МАУ ДО ДМШ № 1 МР УЧАЛИНСКИЙ РАЙОН РБ	475	4	118,7

30	МБУ ДО ДХШ МР Учалинский район РБ	432,5	3	108,1
31	МБУ ДО ДШИ с.Ахуново МР Учалинский район РБ	420	4	105
32	МБУ ДО ДШИ с. Комсомольск МР Учалинский район РБ	737,5	5	147,5
33	МБУ ДО ДШИ с.Кунакбаево МР Учалинский район РБ	432,5	3	144,1
34	МБУ ДО ДШИ с.Миндяк МР Учалинский район РБ	300	2	150
35	МБУ ДО ДШИ с.Уразово МР Учалинский район РБ	110	1	110
36	МБУ ДО ДШИ с.Уральск МР Учалинский район РБ	695	5	139
37	МБУ ДО ДШИ с.Учалы МР Учалинский район РБ	1682,5	11	152

План по улучшению качества оказания услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность
в муниципальном районе Учалинский район Республики Башкортостан

1. Обеспечить условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся
2. Создать условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях
3. Расширить возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).
5. Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися.
6. Обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов:
 - 1) Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.
 - 2) Повышение качества предоставляемых образовательных услуг.
7. Обеспечить возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.